Notfallplan IT-Sicherheitsvorfall

Innerhalb 1 · 4 · 24 Stunden

Ruhig bleiben, schnell melden, klar handeln.
Diese Seite ausdrucken und gut sichtbar neben den Arbeitsplatz legen.

IHR IT-NOTFALLKONTAKT	TELEFON	E-MAIL
eSYS Servicedesk Business	+43 7672 30930-200	servicedesk@esys.at

Servicedesk-Zeiten: Mo–Do 07:00–12:00 und 13:00–17:00 · Fr 07:00–14:00

Ihre interne Ansprechperson: _____

INNERHALB 1 Stunde
Ruhig handeln

- ☐ Gerät vom Netzwerk trennen: LAN-Kabel ziehen, WLAN aus
- ☐ Gerät eingeschaltet lassen
- ☐ eSYS Servicedesk sofort anrufen
- ☐ Nichts löschen, nichts neu starten
- ☐ Notieren: Was wurde wann geklickt oder geöffnet? Welche Auffälligkeiten gab es?
- ☐ Team informieren: Was ist passiert, was gilt jetzt?

INNERHALB 4 Stunden
Lage klären

- ☐ Passwörter betroffener Konten ändern – von einem sauberen Gerät
- ☐ Weitere betroffene Geräte und Konten prüfen lassen
- ☐ Backup-Stand prüfen lassen

INNERHALB 24 Stunden
Weiterarbeiten

- ☐ Wiederherstellung aus geprüftem Backup vorbereiten
- ☐ Prüfen, ob personenbezogene Daten betroffen sind
- ☐ Meldepflicht dokumentieren und bei Risiko Meldung an die Datenschutzbehörde möglichst binnen 72 Stunden ab Bekanntwerden vorbereiten
- ☐ Kund:innen oder Partner informieren, falls erforderlich
- ☐ Nachbesprechung: Was lernen wir daraus?

Merksatz fürs Team:
Wer schnell meldet, hilft dem ganzen Team – lieber einmal mehr nachfragen.