

Notfallplan IT-Sicherheitsvorfall

Innerhalb 1 · 4 · 24 Stunden

Ruhig bleiben, schnell melden, klar handeln.

Diese Seite ausdrucken und gut sichtbar neben den Arbeitsplatz legen.

IHR IT-NOTFALLKONTAKT

TELEFON

ANSPRECHPARTNER

Noch kein fixer IT-Partner? eSYS · +43 7672 30930 · office@esys.at · esys.at

INNERHALB

1 Stunde

Ruhig handeln

- ☐ Gerät vom Netzwerk trennen: LAN-Kabel ziehen, WLAN aus
- ☐ Gerät eingeschaltet lassen
- ☐ IT-Partner sofort anrufen
- ☐ Nichts löschen, nichts neu starten
- ☐ Notieren: Was wurde wann geklickt oder geöffnet? Welche Auffälligkeiten gab es?
- ☐ Team informieren: Was ist passiert, was gilt jetzt?

INNERHALB

4 Stunden

Lage klären

- ☐ Passwörter betroffener Konten ändern – von einem sauberen Gerät
- ☐ Weitere betroffene Geräte und Konten prüfen lassen
- ☐ Backup-Stand prüfen lassen

INNERHALB

24 Stunden

Weiterarbeiten

- ☐ Wiederherstellung aus geprüftem Backup vorbereiten
- ☐ Prüfen, ob personenbezogene Daten betroffen sind
- ☐ Meldepflicht dokumentieren und bei Risiko Meldung an die Datenschutzbehörde möglichst binnen 72 Stunden ab Bekanntwerden vorbereiten
- ☐ Kund:innen oder Partner informieren, falls erforderlich
- ☐ Nachbesprechung: Was lernen wir daraus?

Merksatz fürs Team:

Wer schnell meldet, hilft dem ganzen Team – lieber einmal mehr nachfragen.